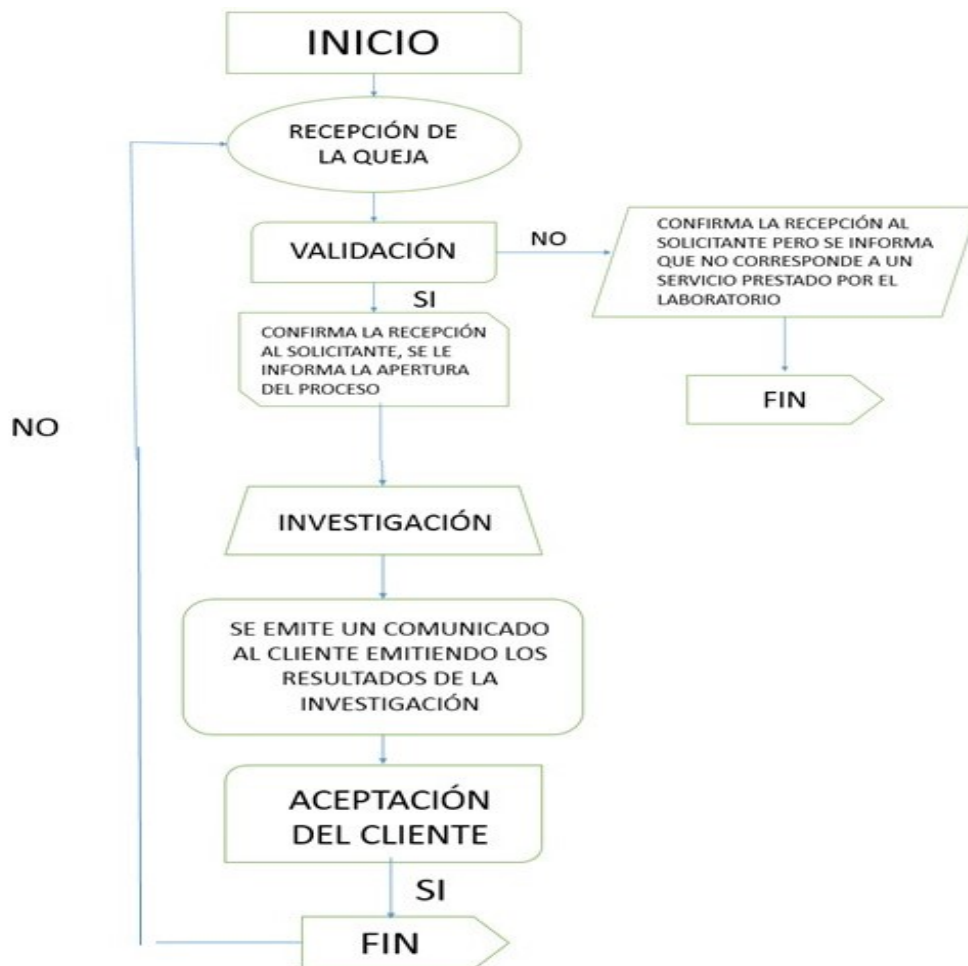


8.1 Anexo A

Diagrama de Evaluación y Seguimiento de una Queja

El objetivo de este diagrama es informar del proceso de análisis de una queja, por personal no involucrado en la atención de un servicio de Calibración.



Este proceso de "Evaluación y seguimiento de queja" lo podrá consultar en nuestra página web www.kapter.mx

Elaboró

Lic. María Inés Armas Valerio

RESPONSABLE DE CALIDAD

Revisó

Lic. María Inés Armas Valerio

RESPONSABLE DE CALIDAD

Autorizó

Mtra. Margarita Kaplun
Mucharrafille

DIRECCION GENERAL