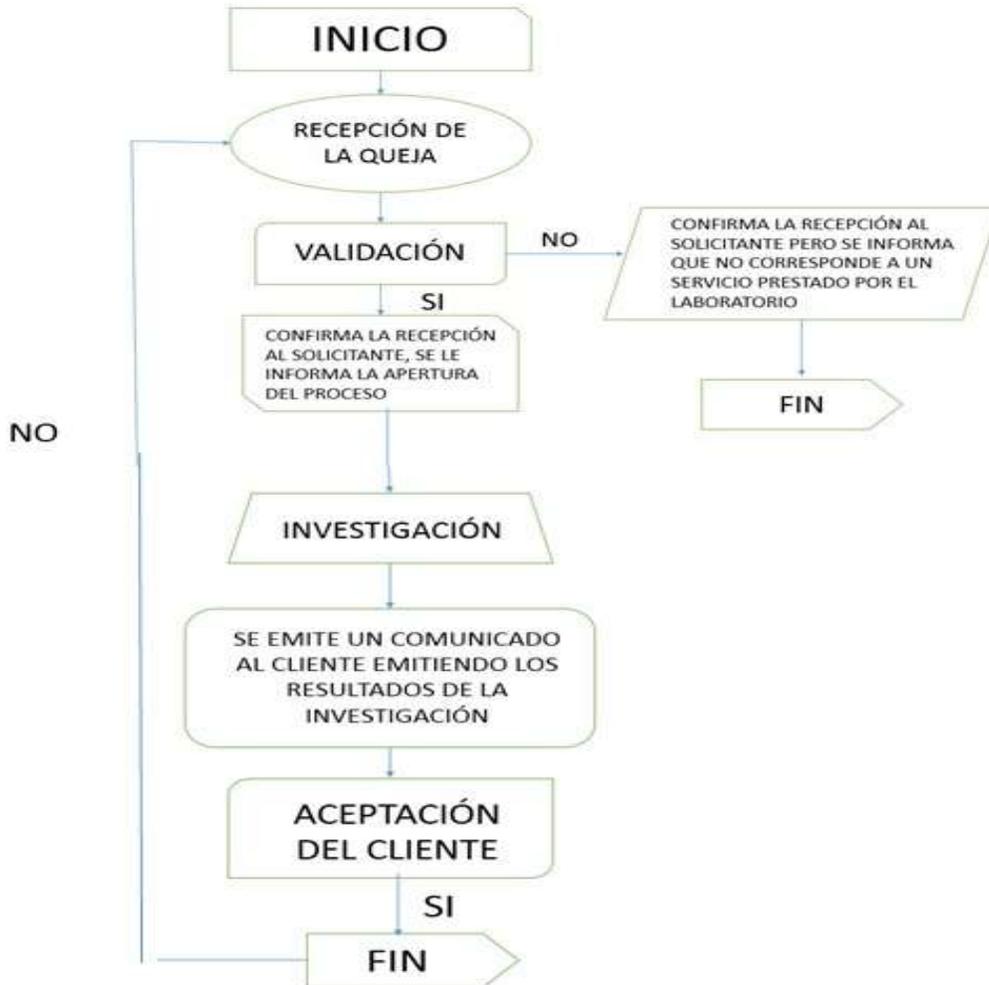


Diagrama de Evaluación y Seguimiento de una Queja

El objetivo de este diagrama es informar del proceso de análisis de una queja, por personal no involucrado en la atención de un servicio de Calibración.



En Caso de una Queja escribanos a: calidad@kapter.mx y/o comuníquese con nosotros al teléfono (52) 33 3165-8801. Este proceso de "Evaluación y seguimiento de queja" lo podrá consultar en nuestra página web www.kapter.mx